



KONFLIKTHÅNDTERING

Drivkraft til forandring

Når mennesker samarbejder, vil der altid være mulighed for konflikter. Det er ikke nødvendigvis negativt, for konflikter kan være nødvendige for udvikling, forandring og kreativitet.

Kunsten er imidlertid at håndtere konflikterne rigtigt, for ellers kan selv en mindre uoverensstemmelse udvikle sig til alvorlige samarbejdsproblemer. BST NORD har erfarne organisationspsykologer, der arbejder langsigtet og forebyggende med at lære ledere at forstå og håndtere konflikter i hverdagen. Vores formål er, at udvikle virksomheder til selv at kunne løse konfliktsituationer og finde samarbejdsformer, der gør konflikter konstruktive.



Individuel rådgivning

Ledere skal besidde en høj grad af social kompetence og lyst til at håndtere og gå ind i konflikter. Det handler om at være bevidst, erkende uenighed og udtrykke sine meninger tydeligt. Nogle konflikter kan imidlertid være så vanskelige, at de får mere alvorlige følger, og her hjælper BST NORD lederne til forståelse for konflikters konsekvens.

Ikke to virksomheder er ens, og vi gør meget ud af at skabe individuelle forløb, når vi rådgiver i konflikthåndtering. Vi lægger vægt på at afklare den konkrete situation og dermed, hvilke behov virksomheden har for løsninger. Metoden skal være skræddersyet til det aktuelle udgangspunkt, for hvis det fx er stressede arbejdsforhold eller organisatoriske faktorer, der ligger til grund for konflikten, så skal disse forhold også løses.

Det får virksomheden ud af det

Virksomhedens succes, samarbejde og resultater er meget afhængig af evnen til løsning af konflikter.

BST NORD lærer virksomheden at håndtere konflikter, så de ikke medfører tidsspilde og ineffektivitet, men i stedet fører til en positiv udvikling og nye handlemuligheder.

Konflikter opstår når der er begyndende frustration mellem parterne.

Når blot en af parterne oplever frustration, er der tale om en konflikt.

Tag konflikten i opløbet

- Stop op over for frustrationer.
- Aftal spilleregler.
- Sæt ord på ønsker og behov.
- Giv plads til bekymring og eftertanke.
- Lyt og lad alle blive hørt.

Kontakt

Anne Lehnschau
Arbejds- og organisations-
psykolog
Tlf.: 61 63 21 81
Mail: ale@bst-nord.dk

eller

Lotte Eriksen
Arbejds- og organisations-
psykolog
Tlf.: 26 72 09 16
Mail: lotte@bst-nord.dk