



MEDARBEJDETSAMTALER

Lær at bruge medarbejdersamtalen målrettet

Medarbejdersamtaler er et værktøj for ledere og medlemledere til at skabe dialog, resultater og arbejdsglæde for medarbejderen. For at samtalerne kan fremme kommunikationen mellem lederen og medarbejderen, skal der være et mål med samtalen og en strategi for, hvordan lederen bruger samtalen som styringsredskab.

BST NORD ruster dig som leder i at gennemføre disse samtaler. Afhængig af dit behov lærer du gennem coaching, undervisning, eller øvelser, hvordan du planlægger, gennemfører og følger op på samtalen, og ikke mindst, hvordan du bevarer medarbejderens motivation i arbejdet.

Du lærer om spørgeteknikker, og hvordan du møder medarbejderens forskellige reaktioner. Det gælder også ved de mere vanskelige samtaler, hvor du gennem dialog skal finde en løsning på et problem.

Det kan fx være, at medarbejderens adfærd eller indsats ikke er acceptabel, eller at du har en vanskelig besked, som skal formidles til medarbejderne.

BST NORD tilbyder også at skabe et komplet medarbejdersamtale-program for hele virksomheden, så I får et skræddersyet værktøj med målsætninger, form og indhold for de mest almindelige samtaler



Det får ledere og medarbejdere ud af det

Ved at udvikle en strategi for medarbejdersamtaler skaber lederne motivation og udvikling i virksomheden. BST NORD støtter lederen i at holde fokus, styre samtalen og at samtale konstruktivt.

BST NORD rådgiver ledere om vigtige samtaler

- Udviklingssamtaler
- Sygefraværssamtaler
- Disciplinærsamtaler
- Afskedigelsessamtaler
- Komplet program for alle samtaler
- Lønforhandling

Lær, hvordan du skaber en konstruktiv samtale

- Forberedelse og mål med samtalen
- Samtalens faser
- Indholdet i selve samtalen
- Hvordan møder du medarbejderen
- At gennemføre samtalen
- Opfølgning og måleparametre

Kontakt

Christina Hersom
Erhvervspsykologisk konsulent
Tlf.: 40 26 59 25
Mail: che@bst-nord.dk