



TIME-OUT I PERSONALEGRUPPEN

Undgå udbrændthed på grund af udfordrende borgere i plejesektoren

Når medarbejdere på plejecentre bliver udsat for beboere eller pårørende, der er voldsomme og foruroligende, skal det tages seriøst. Ledelsen har ansvaret for, at medarbejderne straks får hjælp til at møde situationen professionelt. Bliver medarbejderne ikke støttet rigtigt, kan det udvikle sig til konflikter i personalegruppen, sygefravær, udbrændthed og opsigelse.

BST NORD organisationspsykologer rådgiver i, hvordan den negative udvikling stoppes. Brug os som proceskonsulenter til at guide ledere og medarbejdere gennem en række aflastende og forebyggende samtaler. Her skaber vi plads til følelserne og giver klarhed over nye muligheder i forhold til borgeren.

Vi sikrer, at rammerne og samværsreglerne er i orden og hjælper ledere og medarbejdere til at få forståelse for følelser og reaktioner. Samtidig bevarer vi respekten for borgeren og har fokus på, at forandring hos borgeren skal ske i samarbejdet med personalet, hvis man vil være sikker på positivt resultat.

Ledelsen skal være med i hele processen, så der hurtigt kan gennemføres nødvendige ændringer. Det kan være, at arbejdet skal omorganiseres, at der skal indføres nye politikker og arbejdsgange, eller at der er behov for ekstern rådgivning om beboeren fx fra psykiatri eller læge.

Det får ledere og medarbejdere ud af det

BST NORD giver ledere og medarbejdere et fælles udgangspunkt for at arbejde konstruktivt med problemerne. Når medarbejderne oplever, at deres reaktioner bliver forstået og taget seriøst, får de bedre mulighed for at arbejde videre med borgerperspektivet. Løbende Time-out i personalegruppen forebygger frustrationer, angst, vrede og magtesløshed – samtidig med at borgerens tarv tilgodeses.



Time-out møder som metode til at tackle belastende oplevelser

- Giver plads til tanker, følelser og reaktioner
- Giver bedre sammenhold og støtte blandt medarbejderne
- Forebygger konflikter og udbrændthed
- Skaber åbenhed om reaktioner på belastende situationer

Grundlæggende principper bag Time-out mødet

- Alle skal tage ansvar
- Det handler ikke om skyld
- Udgangspunktet er, at enhver gør sit bedste
- Fortrolighed og loyalitet skaber tryghed og åbenhed
- Forandring i borgerens adfærd er også personalets ansvar

Kontakt

Anne Lehnshau
Arbejds- og organisationspsykolog
Tlf.: 61 63 21 81
Mail: ale@bst-nord.dk