



ANALYSER – DER GIVER ANVENDELIG VIDEN

Interne undersøgelser ved hjælp af spørgeskemaer eller spørgerammer - et vigtigt værktøj

En lydhør organisation med fokus på både værdier og resultater er i høj kurs i alle virksomheder. Det kræver typisk, at man inddrager medarbejderne og sætter fokus på deres trivsel og arbejdsmiljøet generelt, såvel det psykiske som det fysiske. En målrettet undersøgelse af disse forhold er et konkret værktøj til at tilvejebringe den relevante viden om, hvilke områder og aktiviteter, der skal prioriteres og udvikles. Løbende målinger med jævne mellemrum viser udviklingen og gør det muligt at følge op.

BST NORD fungerer som professionel rådgiver for både private virksomheder og offentlige organisationer i den samlede proces, når virksomheden ønsker at tage pulsen på arbejdspladsen. Vi foretager en lang række forskellige målinger af medarbejdertilfredshed og trivsel, det psykiske eller fysiske arbejdsmiljø etc.



Enhver grundig og anvendelig undersøgelse, uanset type, bør hvile på et grundigt forarbejde. På baggrund af en seriøs dialog afdækkes, hvilke områder, der skal undersøges nærmere. Der vælges format for undersøgelsen, typisk en skriftlig spørgeskemaundersøgelse eller interviews ved hjælp af en spørgeramme. Målet er at få præcise svar, som kan anvendes efterfølgende til udvælgelse af indsatsområder og aktiviteter. Erhvervspsykologerne fra

BST NORD har ekspertisen og udvikler de relevante analyseværktøjer skræddersyet til den enkelte virksomhed eller organisation. Anonymitet er som regel vigtig, bl.a. for at øge analysens troværdighed. BST NORD bruges ofte som den uvildige partner, der indsamler og analyserer svarene.

Efter gennemførelse af analysen rådgiver vi i forbindelse med evaluering og perspektivering af analysens resultater. Her er det vigtigt, at enkeltsager og enkelte resultater ikke kommer til at dominere hele billedet. Vi vurderer den relative betydning og værdi af de enkelte resultater, med andre ord: Hvad giver anledning til opfølgning, og hvor er der tale om mindre væsentlige udsving, der ikke nødvendigvis kræver handling? Analyserne vil kunne anvendes til at bekræfte eller afkræfte antagelser om forskellige forhold i organisationen via en retvisende analyse. Det er vigtigt for BST NORD at fastslå, at vi tillægger den praktiske anvendelighed af analysens resultater afgørende værdi.

Det får ledere og medarbejdere ud af analyserne

Alle analyser, som involverer medarbejderne, skal foregå 100 % korrekt. BST NORD fungerer som professionel rådgiver gennem hele processen. Enhver undersøgelse sætter automatisk en række forventninger i gang hos medarbejderne, og derfor er det vigtigt at sikre en velfungerende proces fra start til slut, og vi sikrer, at alle involverede parter er trygge igennem hele processen.

BST NORD AS rådgiver i alle faserne af undersøgelsen

- Drøftelse og valg af korrekt type undersøgelsesmetode afhængigt af omfang af opgaven, antal og type af medarbejdere, type af emner, som skal undersøges etc.
- Udvikling og test af spørgeskema, spørgeramme eller lign.
- Indsamling af data (fysisk eller elektronisk) – høj svarprocent og fuld anonymitet og fortrolighed.
- Databehandling.
- Bearbejdning og analyse – statistisk valide resultater.
- Præsentation af resultatet.
- Rådgivning vedr. valg af indsatsområder.
- Gennemførelse af konkrete tiltag.
- Opfølgning på effekt af valgte tiltag i organisationen.

Elektronisk eller papirbaseret?

Stadigt flere af vore kunder vælger at gennemføre deres undersøgelser (det være sig som en APV eller diverse tilfredsheds- eller trivselsundersøgelser) elektronisk, da denne fremgangsmåde byder på en række oplagte fordele, herunder især at administrationen lettes betydeligt og at selve 'papirgangen' elimineres. Det kræver dog, at alle medarbejdere har adgang til en computer. En anden oplagt fordel er, at indtastning af svarene ligeledes elimineres, hvilket letter den elektroniske efterbehandling.

Kontakt

Robert Ibsen
Udviklingskonsulent
Tlf.: 51 88 05 51
Mail: roi@bst-nord.dk