



FYSISK OG PSYKISK VOLD PÅ ARBEJDSPLADSEN

Hjælp til forebyggelse og håndtering af vold

Op mod hver tredje volds-hændelse sker på arbejdspladsen*, og det er typisk ansatte i serviceerhverv og offentlige erhverv, som overfalder af kunder eller klienter. Fysisk og psykisk vold på arbejdspladsen skal tages seriøst. Det er ledelsens ansvar at forebygge volden og ruste medarbejderne til at håndtere konfliktsituationer. Hvis arbejdspladsen ikke griber ind, er det en dobbelt krænkelse af medarbejderen.

Reaktionerne på vold kan være chokerende og smertelige for den enkelte, og i værste fald betyder det sygefravær, jobskifte eller ufrivillig ledighed og pensionering. Men med støtte fra ledelse og kolleger kan medarbejderen komme igennem krisen.

BST NORD / BasicConsult er en vigtig samarbejdspartner i dette arbejde. Vi hjælper arbejdspladser, der har voldsproblematikken inde på livet, med at skabe forebyggende foranstaltninger og tydelige retningslinier, så volden og følgerne af den reduceres. BST NORD / BasicConsult støtter ledelsen og sikkerhedsorganisationen i at skræddersy en række vigtige forebyggende initiativer i forhold til:

- Ledelsens rolle (voldspolitik, procedurer, beredskabsplan, supervision og støtte)
- Arbejdspladsens fysiske rammer (APV, viden på området, instruktion af nyan-satte)

- Medarbejderens muligheder (faglighed, menneskesyn og konflikt-dæmpende adfærd)
- Borgerne (rammer og krav til adfærd)

Det får ledere og medarbejdere ud af det

Både ledere og medarbejdere deltager aktivt i det voldsforebyggende arbejde. Når alle på arbejdspladsen ved, hvordan fysisk og psykisk vold skal håndteres, vil det i sig selv forebygge og reducere volden.

Det giver tryghed i hverdagen at vide, at arbejdspladsen har en klar politik mod vold og straks giver den nødvendige hjælp og støtte, hvis der alligevel sker overgreb. Samtidig får medarbejderne en øget viden om, hvordan man reducerer vold, og hvordan mennesker reagerer efter voldelige episoder.



Vold er ikke en del af jobbet!

Der er tale om vold, når den enkelte medarbejder opfatter en episode som voldelig.

Det kan for eksempel være:

- **Fysisk vold**
Slag, spark, krads, fastholden, kast med ting
- **Psykisk vold**
Trusler mod personen eller dennes familie, falske anklager og ekstrem klagead-færd
- **Krænkelser**
Nedladende eller aggressiv tale, befangling, tale med seksuelle undertoner

BST NORD / BasicConsult hjælper med at forebygge volden

- Vold kan være en reaktion på kommunikationsproblemer
- Forstå voldelig adfærd og forebyg den
- Udarbejd en voldspolitik samt en beredskabsplan
- Undgå at volden opstår
- Lær medarbejderne konflikthåndtering
- Skab trygge fysiske rammer
- Reager hurtigt, hvis volden alligevel opstår

Kilde:
Det Kriminalpræventive Råd

Kontakt

Lisbet Ramskov Larsen
Arbejdspsykolog
Tlf.: 30 94 27 78
Mail: lisbet@bst-nord.dk