



KURSUS I KONFLIKTHÅNDTERING OG FRIGØRELSESTEKNIK I PRAKSIS

Håndtering af psykiske og fysiske overfald

Verbale overfald, trusler, chikane og voldelige episoder med spark, bid, slag og andre grænseoverskridende overfald er desværre et velkendt fænomen indenfor sundhedsområdet.

BST NORD / BasicConsult afholder kurser, der gør deltagerne i stand til at håndtere disse overfald både psykisk og fysisk.

Formål

Målet med et kursus i *Konflikthåndtering og frigørelsesteknik i praksis* er at øge deltageres psykiske og fysiske tryghed på arbejdspladsen.



Dette opnås ved at give deltagerne viden og praktisk træning i at

- Forebygge at der opstår konflikter
- Håndtere konflikter hensigtsmæssigt, når de opstår
- Afværge vold og frigøre sig ved overfald, uden at udsætte patienten/pårørende for vold

Kursets varighed

Kurset varer 2 dage med 1 efterfølgende opfølgingsdag

Indhold

Kurset består af en blanding af praktisk afprøvning og indøvning af teknikker samt oplæg og diskussioner om de psykiske aspekter.

Temaer

- Kropsbevidsthed
- Kropssprog og attituder
- Mødet med patienten under og efter en konflikt
- Psykisk førstehjælp
- Kommunikation
- Frigørelsesteknikker v/ spark, bid, slag, fastholdelse mv.

Forud for kurset bliver der udsendt et spørgeskema til deltagerne, hvor de bliver bedt om at beskrive de voldsepisoder, de møder i deres hverdag. Det anbefales, at kurset udbydes til teams, hele personalegrupper. Sammensætningen af øvelser vil tage udgangspunkt i deltageres besvarelser.

Kursussted

Kurset afholdes i BST NORD/ BasicConsults lokaler eller på virksomheden.

Kontakt

Rikke Hedels
Ergoterapeut og
arbejds miljøkonsulent
Tlf. 40 29 61 24
Mail: rih@bst-nord.dk